Association communautaire francophone de Saint-Jean
Centre scolaire et communautaire des Grands-Vents
65, chemin Ridge, suite 254 · St-Jean, TNL, A1B 4P5
(709) 726-4900, www.acfsj.ca

Rapport de la direction

19 novembre 2026
Louis-Christophe Villeneuve, directeur général

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport de la direction pour la période du 1er avril 2025 au 31 mars 2026.

Pour une deuxième année, ce rapport suit la structure du plan stratégique régional. Les objectifs sont regroupés sous les trois mêmes grands volets, chacun subdivisé en sous-groupes, ce qui permet de mesurer le chemin parcouru depuis le rapport de l'an dernier.

Volet 1 : Visibilité, rapprochement et vitalité

1. Renforcer les liens communautaires

L'ACFSJ poursuit l'élaboration du répertoire de compétences de la communauté francophone, amorcée l'an dernier. Le projet a accusé un retard, mais il demeure une priorité, car il favorisera les liens et la collaboration entre les membres de la communauté.

2. Déployer des stratégies de communication ciblées et efficaces

La politique de communication en est à sa deuxième année d'application. La mise à jour de nos outils numériques, entreprise l'an dernier, est maintenant terminée. Comme les technologies évoluent rapidement, nous demeurons attentifs afin de garder ces outils à jour.

Les résultats sont au rendez-vous sur notre page Facebook. Du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, nos publications ont généré 256 696 vues et 8 727 interactions, soit une hausse de 88 % par rapport à l'année précédente. Ces interactions comprennent 1 416 réactions, 780 partages et 128 commentaires. Plus du tiers des vues (37 %) proviennent de personnes qui ne suivent pas encore la page, signe que nos contenus rejoignent de nouveaux publics. Les publications avec photos demeurent notre format le plus performant.

3. Accroître la représentation et le réseautage

La présidence, la direction générale et l'agente à la communication ont représenté l'ACFSJ à près de 20 événements, notamment l'assemblée générale annuelle de la FFTNL et ses conseils provinciaux, les Jeux du Canada 2025, Franco Fête en Acadie & Flash Culture, le Festival Tombolo, la Découverte de nos cultures, le Festival international de la Chanson de Granby ainsi que l'assemblée générale annuelle d'Horizon TNL et l'ouverture de ses nouveaux locaux.

4. Intégrer les principes d'équité, de diversité et d'inclusion (ÉDI)

Les stratégies ÉDI sont bien intégrées à la gestion des ressources humaines. Pour les étendre à la planification des activités et à la politique de service à la clientèle, la direction et le Conseil d'administration ont entrepris de revoir l'ensemble des politiques et procédures administratives de l'organisme, y compris celles touchant l'ÉDI. Les politiques révisées pourront être mises en place durant l'automne 2026.

Volet 2 : Services, programmes et engagement communautaire

1. Développer une portée métropolitaine

L'ACFSJ a continué de diversifier les lieux de ses événements afin de rejoindre la population francophone là où elle se trouve. Cette année, nous avons notamment tenu des activités à la Brasserie Quidi Vidi, au Signal Hill Café et au centre communautaire de First Light, à The Rooms.

Du côté de la publicité, nous avons misé sur *Le Gaboteur*, dans son édition régulière comme dans son format estival. Grâce à notre politique de communication, nous avons aussi mené des campagnes Facebook ciblées géographiquement, entre autres pour le Tintamarre de la Fête de l'Acadie, le Festival du Vent et nos différents spectacles. En fin d'année, nous avons commencé à explorer la publicité sur le réseau de Metrobus afin d'accroître notre visibilité dans l'ensemble de la région métropolitaine.

2. Valoriser la culture, les arts et les infrastructures comme leviers d'intégration

Pour une deuxième année consécutive, l'ACFSJ a obtenu une subvention de 10 000 $ du Département du tourisme, de la culture, des Arts et loisirs du Gouvernement provincial, dédiée aux activités culturelles et artistiques. Ces fonds nous ont permis d'ajouter à notre programmation annuelle des activités dans le cadre du Festival d'hiver et des Rendez-vous de la Francophonie.

3. Bonifier l'offre de services communautaires

Depuis une vingtaine d'années, l'équipe assume une charge importante, puisqu'elle assure à la fois la programmation, la production et la prestation de l'ensemble des services et activités de l'association. Nos employés accomplissent ce travail avec dévouement, mais la direction générale constate que ce modèle n'est pas viable à long terme.

Ce constat a pu prendre forme grâce aux relevés d'appréciation des activités, remis en fonction l'année précédente. Ces relevés se sont aussi révélés extrêmement précieux lors de l'intégration de l'association au programme Nouveaux Horizons pour les aînés, qui mise sur la création d'une programmation par et pour les aînés de notre communauté.

C'est pourquoi, au cours des prochains mois, l'ACFSJ intégrera des équipes de bénévoles qui travailleront en partenariat avec l'équipe en place, notamment pour la production et la prestation de nos activités et services. Nous souhaitons que la communauté prenne une plus grande part à la programmation, à la production et à l'animation de nos événements. C'est ainsi que notre offre de services pourra continuer de grandir.

Volet 3 : Gouvernance, gestion et développement organisationnel

1. Assurer une gestion responsable et durable

Les états financiers 2025-2026 et les prévisions budgétaires 2026-2027 témoignent de la poursuite de nos efforts pour diversifier nos revenus. Nous constatons toutefois que cette diversification a atteint un certain plateau. Trouver de nouvelles sources de financement demeure donc un défi.

2. Renforcer la gouvernance

Le Conseil d'administration est demeuré actif dans la vie communautaire de la région de Saint-Jean, notamment lors des Jeux du Canada 2025, tenus à Saint-Jean en août 2025. Ses membres s'y sont impliqués à différents niveaux, et nous pouvons être fiers de la participation de l'ensemble de la communauté francophone à cet événement.

J'adresse mes sincères remerciements aux membres du Conseil d'administration pour leur implication et le temps qu'ils consacrent à l'association. Leur engagement soutient le travail de l'équipe au quotidien et contribue au rayonnement de l'ACFSJ dans la communauté. Cette année, le Conseil s'est notamment organisé en comités sectoriels, ce qui accroît son efficacité en évitant de mobiliser l'ensemble de ses membres pour chaque action et chaque décision.

3. Mutualiser les ressources pour accroître l'efficacité collective

La mise en commun de nos ressources avec celles de nos partenaires nous a permis d'offrir à l'ensemble de la communauté une programmation plus riche. Pensons notamment à nos partenariats réguliers avec le Réseau culturel et Accueil francophone dans le cadre du Festival du Vent, du Festival d'hiver et des Rendez-vous de la Francophonie, sans compter plusieurs autres dossiers.

4. Partager les outils, compétences et ressources

La vitalité de la francophonie de Saint-Jean repose sur notre capacité à travailler en réseau. Grâce au partage du Plan de développement global (PDG) et des plans stratégiques régionaux, l'ACFSJ aligne ses actions sur celles de ses partenaires et évite le dédoublement des efforts. L'expérience acquise dans l'organisation d'événements comme le Festival d'hiver et dans nos communications est partagée avec les organismes qui collaborent avec nous, et nous bénéficions en retour de leurs compétences. La direction est fière de travailler de concert avec l'ensemble de ses partenaires.

Enfin l'année 2025-2026 a été celle de la consolidation : après la transition stratégique de l'an dernier, l'ACFSJ a mis en pratique sa nouvelle structure, alignée sur les priorités régionales. La deuxième édition du Festival d'hiver a confirmé que la communauté francophone était prête à accueillir cet ajout à notre programmation annuelle.

Des défis demeurent, notamment en matière de ressources humaines et d'accès aux espaces communautaires. Pour 2026-2027, nos priorités seront l'intégration d'équipes de bénévoles, la mise en place des politiques et procédures administratives révisées, ainsi qu'un effort de soutien à la formation continue du personnel.

J'exprime ma sincère gratitude à l'équipe, au Conseil d'administration, à nos bénévoles, à nos partenaires et à nos bailleurs de fonds, ainsi qu'à toutes les personnes qui contribuent à notre mission. Ensemble, nous continuerons à bâtir une communauté francophone dynamique, solidaire et tournée vers l'avenir.